

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZU GROUP FITNESS, PILATES UND YOGA ABOS

## 1. Was genau ist der Unterschied zwischen einem Zeitabo und einem Wertabo? Was sind die jeweiligen Vorteile?

	<b>Beschreibung</b>	<b>Vorteile</b>
<b>Zeitabo</b>	«Flatrate»-Abonnement – Sie besuchen im gebuchten Zeitraum so viele Lektionen, wie Sie wünschen. Reservationen sind maximal 2 Wochen im Voraus möglich.	Ideal für alle Personen, welche mehr als 1 x pro Woche trainieren wollen. Sie sind flexibel und lieben die Abwechslung? Mit dem Zeitabo können Sie aus allen Abo-Kursen der über 15 Klubschule Migros Standorte wählen** und sich so ein individuelles Programm zusammenstellen. Preisvorteil schon ab 2 Trainings pro Woche!
<b>Wertabo</b>	Lektionen, für die Sie sich anmelden.* Bei jeder Buchung wird der entsprechende Betrag vom Wertabo abgerechnet. Das Abonnement ist 1 Jahr gültig. Platzreservierungen sind maximal 2 Wochen im Voraus möglich.	Ideal für alle Personen, welche zu verschiedenen Zeiten trainieren können oder wollen oder die viel Abwechslung mögen. Auch Sie können aus allen Bewegungs-Abo-Kursen der Klubschule Migros** wählen.
<b>Terminserie (Kurse)</b>	Sie buchen und bezahlen Ihren Platz in einem ausgewählten Kurs (je nach Kurs meist 10–17 im Voraus definierte Termine). Sie verzichten bewusst auf die zeitliche und örtliche Flexibilität der Zeit- und Wertabos. Ein Vor- und Nachholen von Terminen ist ausgeschlossen.	Ideal für alle Personen, die ihr Training fix einplanen wollen: jeweils am gleichen Tag, zur gleichen Zeit, am gleichen Ort und mit der gleichen Lehrperson trainieren. Sie haben in Ihrer Gruppe auch zu gefragten Zeiten Ihren Platz auf Nummer sicher.

\* Sie können Buchungen bis max. 120 Minuten vor Kursbeginn stornieren. Wenn Sie später stornieren oder nicht im Kurs erscheinen, wird die Buchung verrechnet.

\*\* Diese Abos sind gültig in den Klubschulen der Miduca AG

## 2. Welche Angebote sind im Abonnement inklusive? Wo finde ich eine Kursübersicht?

Mit einem Abonnement (Zeit- oder Wertabo) können Sie bis auf wenige Ausnahmen Termine in allen Fitnesskursen (inkl. Pilates) sowie Yoga-Angebote besuchen.

Die Abokurse sind auf der Website [www.klubschule.ch](http://www.klubschule.ch) mit dem folgenden Symbol markiert: 

## 3. Ist dieses Abonnement auch in den Fitnessparks, Activ Fitness oder den Klubschulen der Genossenschaft Migros Ostschweiz gültig?

Nein, dieses Abonnement beschränkt sich auf die Kurse in den Klubschulen Migros der Miduca AG: [klubschule.ch/Standorte](http://klubschule.ch/Standorte)

**klubschule**

**MIGROS**

#### **4. Wie buche oder storniere ich meine Kurse?**

Mit dem Kauf eines Abonnements erhalten Sie Zugang zum Kundenportal der Klubschule Migros. Dort sind jeweils alle Kursangebote, -termine und die Anzahl freie Plätze der kommenden 14 Tage ersichtlich und können einfach und mit wenigen Mausklicks gebucht werden. Sie können sich via Kundenportal bis 30 Minuten vor Kursbeginn anmelden.

Ebenfalls im Kundenportal können Sie Ihre gebuchten Kurse bis 120 Minuten vor Kursbeginn ohne Kostenfolge stornieren. Mehr Informationen zum Kundenportal finden Sie hier:  
[www.klubschule.ch/Services/Kundenportal](http://www.klubschule.ch/Services/Kundenportal)

#### **5. Ist mein Kursplatz bei Buchung garantiert?**

Ja, mit der Buchung bis 30 Minuten vor Beginn des gewünschten Termins im Kundenportal haben Sie für diesen Termin einen garantierten Kursplatz und sind bei uns im Kurssystem erfasst.

#### **6. Ich möchte ganz kurzfristig einen Kurs besuchen. Ist das möglich?**

Ja, sofern der Kurs noch freie Plätze hat. Kurzfristige Buchungen (weniger als 30 Minuten vor Beginn der Lektion) können Sie telefonisch oder direkt vor Ort tätigen. Diese Buchungen können nicht im Kundenportal vorgenommen werden.

#### **7. Was geschieht, wenn ich kurzfristig an einer Lektion nicht teilnehmen kann?**

Beim Wertabo wird Ihnen der Lektionenpreis bei Nichtteilnahme abgezogen, sofern Sie Ihre Buchung nicht bis 120 Minuten vor Beginn storniert haben. Ausnahme: Sollten Sie aufgrund eines Unfalls oder plötzlich auftretender gesundheitlicher Einschränkungen nicht teilnehmen können, bitten wir Sie, uns die entsprechenden ärztlichen Dokumente mit einem Gesuch vorzulegen, damit wir den Fall prüfen können.

Beim Zeitabonnement ist die Abmeldung ebenfalls bis 120 Minuten vor Kursbeginn vorzunehmen. Bei wiederholter Nichtteilnahme ohne rechtzeitige Abmeldung behält sich die Klubschule vor, entsprechende Sanktionen zu ergreifen. Die Klubschule Migros hat das Recht, Ihnen die Lektionskosten und eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen. Regelmässige Zuwiderhandlungen gegen die Abonnementsbestimmungen haben den Entzug des Abonnements ohne Rückerstattung der Kosten zur Folge.

#### **8. Ich habe meine Login-Daten vergessen. Was kann ich tun?**

Nutzen Sie die Funktion «Passwort vergessen» in der Anmeldemaske des Kundenportals Migros Account-Passwort. Ihr Passwort wird zurückgesetzt und Sie erhalten eine E-Mail, um ein neues Passwort zu wählen.

#### **9. Was geschieht mit meinen Daten im Kundenportal?**

Die Klubschule Migros garantiert Ihnen, dass Ihre Daten gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes vertraulich behandelt werden. Bitte lesen Sie den Abschnitt «Datenschutz» in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros für Abonnemente.

#### **10. Übernimmt meine Krankenkasse einen Beitrag zu diesem Abo?**

Die meisten Bewegungs- und Yogakurse sind von Qualitop zertifiziert. Sofern Sie über eine Zusatzversicherung verfügen, haben Sie gute Chancen auf einen Kostenbeitrag durch Ihre Krankenkasse. Bitte beachten Sie jedoch, dass jede Krankenkasse selber festlegt, ob und welche gesundheitsfördernden Kurse sie unterstützt. Die Klubschule Migros kann keine Vergünstigung durch die Krankenkassen garantieren. Ihre Fragen zu Gesundheitsförderungsbeiträgen richten Sie bitte direkt an Ihre Krankenkasse.

#### **11. Kann ich das Abonnement auf andere Personen übertragen?**

Nein, das Abonnement ist auf den\*die Käufer\*in limitiert. Es besteht kein Recht auf Übertragung an Dritte.

#### **12. Wie verlängere ich mein Abonnement?**

Sie können Ihr Abonnement jederzeit über die Website [klubschule.ch](http://klubschule.ch) verlängern, indem Sie ein neues Wert- oder Zeitabonnement kaufen. Selbstverständlich ist dies auch telefonisch oder vor Ort direkt am Schalter der Klubschule Migros möglich. Eine automatische Verlängerung erfolgt nicht.

#### **13. Ich kann aus beruflichen oder privaten Gründen (Umzug, Stellenwechsel usw.) mein Abonnement nicht mehr nutzen.**

##### **Wird mir das Geld zurückerstattet?**

Nein. Es gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros für Abonnemente.

##### **Kann ich das Abonnement auch in einer anderen Klubschule Migros verwenden?**

Das Abonnement ist an allen Standorten der Klubschule Migros der Miduca AG gültig. Das Abo ist nicht gültig in den Standorten der Klubschule Migros der Genossenschaft Migros Ostschweiz.

**klubschule**

**MIGROS**

**14. Die Leistung des Abos entspricht nicht meinen Erwartungen. Kann ich das Abonnement vorzeitig kündigen bzw. besteht ein Rückgaberecht?**

Eine Rückgabe oder vorzeitige Kündigung des Abonnements ist ausgeschlossen. Es gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros für Abonnemente. Sollten Sie zuerst das Angebot testen wollen, wählen Sie am besten das Monatsabonnement.

**15. Ich erleide während meiner Abonnementslaufzeit eine Verletzung oder werde krank und kann die Leistung nicht in Anspruch nehmen. Was kann ich tun?**

Es gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros für Abonnemente:  
Kann das Abonnement wegen Krankheit, Unfall, Schwangerschaft während mindestens 28 Tagen nicht verwendet werden, wird auf schriftliches Gesuch ein Unterbruch von maximal 9 Monaten gewährt. Es fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- an. Das Abonnement wird um die gutgeschriebene Zeitperiode und auf das aktuell geltende Angebot im Rahmen des entsprechenden Abonnements verlängert.

**16. Ich möchte mein Wertabo nicht erneuern, habe aber noch einen Restbetrag auf meinem Kontokorrent. Wird mir der Betrag bar ausbezahlt?**

Als Restbetrag gilt ein Betrag, mit dem keine volle Lektion mehr gebucht werden kann. Restbeträge werden bei einer Buchung eines neuen Abonnements (innerhalb der Laufzeit des bestehenden Abos) direkt dem neuen Kontokorrent angerechnet. Sofern Sie kein neues Abonnement buchen wollen, können Sie sich den Restbetrag entweder an einen anderen Klubschulkurs anrechnen oder bar auszahlen lassen. Auch diese Option gilt nur für Buchungen oder Auszahlungen innerhalb der Laufzeit Ihres bestehenden Wertabos.

**Klubschule Migros**  
**0844 844 900**  
[klubschule.ch/gesundheitsabo](https://klubschule.ch/gesundheitsabo)

